



## PROTOCOLO DE ATENCIÓN A DENUNCIAS POR INCUMPLIMIENTO AL CÓDIGO DE ÉTICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y AL CÓDIGO DE CONDUCTA, EN EL COMITÉ DE ÉTICA DE LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO DEL ESTADO DE CAMPECHE

### I. OBJETIVO

El presente Protocolo tiene como objetivo que los integrantes del Comité de Ética de la Comisión de Agua Potable Alcantarillado del Estado de Campeche, se conduzcan bajo un proceso establecido y estandarizado para recibir, analizar, calificar, emitir observaciones no vinculatorias y recomendaciones sobre conductas del personal, ante probables incumplimientos al Código de Ética de la Administración Pública del Estado de Campeche y al Código de Conducta al que deberán sujetarse los servidores públicos de esta dependencia.

### II. MARCO JURÍDICO

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, D.O.F. 5 febrero 1917 y sus reformas.
- Ley General de Responsabilidades Administrativas, D.O.F. 18/ Julio/2016.
- Acuerdo del Ejecutivo del Estado por el que se crea la dependencia denominada Comisión de Agua Potable Alcantarillado del Estado de Campeche.
- Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Campeche. Decreto 214, P.O. 16 marzo 2021.
- Ley de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Campeche.
- Código de Ética de la Administración Pública del Estado de Campeche P.O.E de fecha 4 de mayo de 2023.
- Lineamientos Generales para la Integración y Funcionamiento de los Comités de Ética, P.O.E. No. 1498 de fecha 13 de agosto de 2021.
- Código de Conducta de la Comisión de Agua Potable Alcantarillado del Estado de Campeche, al que deberán sujetarse los servidores públicos.
- Procedimiento para Presentar Denuncias ante el Comité de Ética.

### III. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Respecto al manejo de la información que derive de las denuncias a las que tenga conocimiento el Comité de Ética, sus integrantes deberán actuar bajo estricto cuidado, a fin de salvaguardar la confidencialidad o anonimato que, en algunos casos, deberá prevalecer respecto al nombre y demás datos de la persona que presente la denuncia y de los terceros a los que les consten los hechos.

117



**IV. PROTOCOLO**

- El protocolo que se debe seguir para atender denuncias ante el Comité de Ética de Comisión de Agua Potable Alcantarillado del Estado de Campeche tiene la siguiente secuencia, de acuerdo a las actividades a realizar en cada una de ellas:

No.	Responsable	Actividad	Término	Evidencia
1	Denunciante	Hace de conocimiento al Comité el presunto incumplimiento al Código de Ética o de Conducta.	N/A	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formato de denuncias</li> <li>• Correo Electrónico</li> </ul>
2	Secretario Ejecutivo	Registra y asigna número de expediente a la denuncia y verifica que cumpla con los requisitos de acuerdo al artículo 60 de los lineamientos.	5 días hábiles cuando fue presencial y 10 días hábiles si fue por correo electrónico.	Expediente de la denuncia
3	Secretario Ejecutivo	Analiza la denuncia para establecer si procede o no, o en su caso, solicita al denunciante lo faltante.	5 días hábiles	Solicitud de documentación faltante por el medio que el denunciante haya establecido. O en su caso, informar el estado que guarda su denuncia.
4	Denunciante	Atiende las deficiencias de la denuncia.	5 días hábiles	Escrito o correo por medio del cual solventa lo requerido para complementar su denuncia.
5	Secretario Ejecutivo	En caso de que no proceda, se da a conocer al Comité y se archiva el expediente como concluido previa justificación ante el Comité <b>(fin)</b>	N/A	Expediente de la denuncia concluida y acta de sesión donde se acuerde.
6	Secretario Ejecutivo	En caso de que proceda, convoca a sesión para presentar la denuncia ante los miembros del comité de ética	10 días hábiles a partir de que los requisitos estén completos.	Convocatoria o invitación a integrantes del Comité para asistir a sesión.
7	Comité de Ética	Califica y emite acuerdo de: <b>Probable incumplimiento o No competencia</b> y determina medidas preventivas si la denuncia describe conductas que lo ameriten.	15 días hábiles	Acta de sesión del Comité mediante la cual se da a conocer el expediente de la denuncia y se establecen acuerdos.



8	Presidente del Comité	Comunica al denunciante la NO COMPETENCIA y le orienta sobre la instancia competente <b>(fin)</b>	5 días hábiles a partir de la calificación	Correo electrónico o notificación personal Expediente de la denuncia
---	-----------------------	---	--	---

No.	Responsable	Actividad	Término	Evidencia
9	Comité de Ética (Comisión)	Desarrolla el análisis y envía al Secretario Ejecutivo el proyecto de conclusiones.  Se le informa al denunciado de manera general la denuncia en su contra, sin hacer referencia del denunciante.  Entrevistar al denunciado y en su caso a los testigos, así como al denunciante.	10 días hábiles a partir de la calificación.	Evidencia documental del análisis. Toda la información que se origine en las entrevistas deberá constar por escrito o en medios electrónicos y estará sujeta en la cláusula de confidencialidad.  Proyecto de resolución
	Comité de Ética (Comisión)	Si los hechos narrados en la denuncia afectan únicamente al denunciado, se podrá llevar a cabo una conciliación entre las dos partes. Si la conciliación no es procedente, dará el curso que determine el Comité; dejando constancia de este hecho en el expediente.		Documento firmado con la conciliación entre las partes  Listas de asistencia y evidencia del curso  (Integrarlo al expediente)
	- Servidores Públicos de la Comisión de Agua Potable Alcantarillado del Estado de Campeche	Deberán apoyar a los integrantes del Comité y proporcionar documentación e información que sea requerida para resolver de manera imparcial y eficiente.		N/A
10	Comité de Ética	Revisa y aprueba o modifica, el proyecto de conclusión de la denuncia, debiendo de estar todos de acuerdo, en	Periodo máximo de 3 meses a partir de que se califique como	Acta de sesión del Comité mediante la cual se da a conocer el resultado de los





		<p>caso de controversia, se realizará por votación.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- En caso de existir UNA PROBABLE RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA, se dará vista al Órgano Interno de Control de la Comisión de Agua Potable Alcantarillado del Estado de Campeche</li></ul>	<p>probable incumplimiento.</p>	<p>acuerdos de la denuncia. Incluir en el expediente de la denuncia</p>
11	Secretario Ejecutivo	<p>Notifica la resolución al denunciante y al denunciado.</p> <p>En caso de existir observaciones o recomendaciones se deberá de notificar a su superior jerárquico <b>(fin)</b></p>	<p>5 días hábiles</p>	<p>Correo electrónico, notificación personal u oficio informando la resolución a las partes involucradas en la denuncia.</p> <p>Expediente de la denuncia.</p>


Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several initials.





**FIRMAS DE LOS INTEGRANTES TITULARES DEL COMITÉ DE ÉTICA DE LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL ESTADO DE CAMPECHE.**


  
\_\_\_\_\_  
**Lic. Álvaro Miguel Gutiérrez Castro**  
**Presidente del Comité de Ética**  
**(Director General)**


  
\_\_\_\_\_  
**Lic. Cesar Augusto**  
**Silva Hernández**  
**Secretario Ejecutivo**  
**(Subdirector)**

  
\_\_\_\_\_  
**Lic. Demetrio Joaquín**  
**Canepa Zetina**  
**Secretario Técnico**  
**(Subdirector)**

  
\_\_\_\_\_  
**Lic. Jacqueline Monserrat**  
**Domínguez Godínez**  
**Titular Electo**  
**(Subdirector)**

  
\_\_\_\_\_  
**Ing. Lesbith Antonia**  
**Güemez Cruz**  
**Titular Electo**  
**(Director de Área)**

  
\_\_\_\_\_  
**Lic. María de Lourdes**  
**Velos Cruz**  
**Titular Electo**  
**(Jefe de departamento)**

  
\_\_\_\_\_  
**Arq. Juan Manuel**  
**Baqueiro Pino**  
**(Titular del Órgano Interno de**  
**Control)**



**FIRMAS DE LOS INTEGRANTES SUPLENTE DEL COMITÉ DE ÉTICA DE LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL ESTADO DE CAMPECHE.**

\_\_\_\_\_  
**Arq. Miguel Ángel  
García Escalante**  
Suplente del Presidente del Comité de Ética  
(Director de Área)

\_\_\_\_\_  
**Lic. Paola Irazema  
Salinas Pech**  
Suplente del Secretario Ejecutivo  
(Jefe de Departamento)

\_\_\_\_\_  
**C.P. Francisco del Jesus  
Moo Salazar**  
Suplente del Secretario Técnico  
(Subdirector)

\_\_\_\_\_  
**Lic. Laura Elena  
López Rosado**  
Suplente del Titular Electo  
(Subdirector)

\_\_\_\_\_  
**Lic. Neyva Aracelly  
Sabido Hernández**  
Suplente del Titular Electo  
(Subdirector)

\_\_\_\_\_  
**Ing. Manuel Guadalupe  
Guerrero Zetina**  
Suplente del Titular Electo  
(Coordinador)

\_\_\_\_\_  
**Lic. Rubén Brito Haas**  
(Suplente del Titular del Órgano  
Interno de Control)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_